

Installation: Sun Solaris Cluster Software Installation Service Argentina, Chile, Colombia, México and Venezuela

1 Alcance

Este servicio le proporciona al Cliente la instalación y configuración del software Sun Solaris Cluster del Cliente ("Software amparado") que se ejecuta en un Sistema amparado en dos (2) o más nodos, como se describe en más detalle a continuación ("Servicio"). Como parte del Servicio, Sun se encargará de evaluar el sitio del Cliente para determinar los requisitos de instalación del Software amparado, de ofrecer al cliente un Plan de instalación y configuración (según la descripción de la Sección 2.1, a continuación), de instalar, configurar y confirmar la funcionalidad del Software amparado, y de brindar otras prestaciones descritas en la Sección 2. Sun hará todo lo posible, dentro de un marco razonable en términos comerciales, para brindar el Servicio. Sun realizará todos los esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para prestar este Servicio.

A los fines de esta Lista de servicios, (a) "Software amparado" es la instancia o las instancias de software binario del software Sun Solaris Cluster por las que el Cliente (i) ha pagado la cuota de Servicio aplicable y (ii) ha proporcionado a Sun la información de identificación y autorización a petición de Sun, del modo especificado por Sun; y (b) "Sistema amparado" significa un sistema por el que el Cliente ha (i) pagado la cuota de Servicio aplicable y (ii) ha proporcionado a Sun el número de serie y demás información de identificación y autorización a petición de Sun, del modo especificado por Sun. Toda otra instancia del software Sun Solaris Cluster y cualquier otro paquete de software se excluyen de este Servicio.

2 Tareas y prestaciones de Sun

2.1 Instalación, configuración y planificación

Sun y el Cliente determinarán de mutuo acuerdo los requisitos de instalación y configuración del software del Software amparado, tal como se establece a continuación, y Sun documentará en un plan ("Plan de instalación y configuración").

- Instalación y configuración del Software amparado en el número de nodos para los que se adquirió la instalación.
- Se asegurarán de que los sistemas y el almacenamiento que contienen los nodos en los que se instalará el Software amparado satisfagan los requisitos del sistema establecidos en <http://www.sun.com/software/solaris/clusters/specs.xml>.
- Determinarán el método de creación de reflejo para el almacenamiento compartido.
- Determinarán si se instalarán (o no) uno o ambos agentes de Solaris Cluster (que administran la disponibilidad de una aplicación dentro del Software amparado):
 - Sistema de archivo en red de alta disponibilidad ("HA-NFS")
 - Sistema de nombre de dominio de alta disponibilidad ("HA-DNS")
- La instalación de agentes adicionales de Solaris Cluster queda expresamente excluida de este Servicio.
- Determinarán la selección apropiada de parches que se adecuen a los requisitos particulares del Cliente ("Base de parches") a partir del DVD de Servicios de instalación empresarial ("EIS") de Sun, ("EIS-DVD").
- Los casos de prueba del Software amparado se documentarán en el "Plan de procedimientos de

pruebas" que se proporcionará junto al Plan de instalación y configuración.

- Durante esta etapa, el Cliente proporcionará por escrito a Sun los requisitos específicos del Cliente para la instalación y la configuración del Sistema amparado. Sun documentará todos los requisitos específicos del Cliente, según lo autorice Sun conforme con su criterio, en el Plan de instalación y configuración.

Nota 1: Todo el hardware y software relacionado con el Software amparado o afectado por éste ("Entorno del sistema") debe instalarse de acuerdo con los estándares de calidad de Sun. En caso de que Sun determinara que el entorno del sistema no se ha instalado según las normas de calidad de Sun, Sun podría efectuar cargos al Cliente por tiempo y materiales por cualquier trabajo que considere necesario para permitir la entrega de este Servicio.

Nota 2: El Cliente no modificará el Entorno del sistema antes de la entrega de éste. En caso de que Sun determine que: 1) el Cliente ha modificado el Entorno del sistema antes de la actualización y que 2) dicha modificación afecta negativamente la instalación del Software amparado, Sun le cobrará al Cliente por tiempo y materiales por cualquier trabajo necesario para completar este Servicio.

2.1 Planificación de la tarea de instalación

Sun proporcionará al Cliente un programa con las fechas estimadas para la entrega del Software amparado y el comienzo del Servicio ("Programa de servicio").

2.2 Documento de especificaciones de instalación

Con anterioridad al comienzo del Servicio, Sun proporcionará al Cliente un Documento de especificaciones de instalación que incluye el Informe de auditoría de las instalaciones, el Plan de instalación y configuración, y el Programa de servicio. El Cliente debe dar su consentimiento por escrito con respecto al Plan de instalación y configuración, y al Programa de servicio, antes de que se comience a prestar el Servicio.

2.3 Instalación y configuración del hardware y software de Sun

Tal como se establece a continuación, Sun instalará el Sistema amparado de acuerdo con el Plan de instalación y configuración:

- Aplicará los parches proporcionados en EIS-DVD que Sun determine, conforme a su criterio, necesarios para la instalación satisfactoria del Software amparado.
- Instalará el panel de la consola de Solaris Cluster, incluida la GUI de Solaris Cluster.
- Instalará y configurará el Software amparado en los nodos.
- Instalará y configurará el/los agente/s de Solaris Cluster, según corresponda.
- Aplicará parches al Software amparado proporcionados en EIS-DVD.
- Creará los reflejos para el almacenamiento compartido.

2.1 Evaluación de instalación

Sun evaluará la instalación y la configuración del Sistema amparado de la siguiente manera:

- Ejecutará el software Explorer Data Collector de Sun en cada nodo que esté ejecutando el Software amparado y evaluará los resultados en el sitio del Cliente con las herramientas de software de Sun desde el EIS-DVD.
- Realizará otras pruebas de acuerdo con el Plan de procedimientos de pruebas en el Software

amparado que Sun, a su exclusivo criterio, considere necesarias para determinar si el Software amparado se instaló y se configuró según el Plan de instalación y configuración.

2.1 Entrega del sistema

Una vez que haya instalado y configurado el Software amparado de acuerdo con el Plan de instalación y configuración, Sun realizará, junto con el Cliente, una revisión del Servicio de hasta una hora de duración y proporcionará un resumen de las actividades de Servicio que haya realizado en el Software amparado. Sun también proporcionará al Cliente la documentación de referencia del Software amparado que incluya la información de instalación y configuración (“Entrega del sistema”).

- Después de proporcionar al Cliente la Entrega del sistema, el Cliente confirmará por escrito la compleción del Servicio por parte de Sun. Sin embargo, en caso de que este último no confirmara dicha compleción, la aceptación del Servicio por parte del Cliente no se verá afectada.

1 Responsabilidades del Cliente

- **Acceso a las instalaciones y a los sistemas.** Si Sun así lo requiere, el Cliente deberá permitir a Sun el acceso a las instalaciones, los sistemas y el entorno operativo del Cliente, incluido el acceso al directorio raíz, según sea necesario para que Sun preste el Servicio.
- **Seguridad en condiciones de trabajo.** El Cliente cumplirá con todas las leyes aplicables relacionadas con la salud y la seguridad en los lugares de trabajo, incluidas, pero sin carácter restrictivo, tareas como la desactivación de sistemas antiincendios y el suministro de niveles de oxígeno adecuados en los centros de datos si hay personal de Sun presente.
- **Punto de contacto.** El Cliente proporcionará a Sun el nombre y el número de teléfono de un empleado para que actúe como punto de contacto asignado del Cliente. Este empleado será responsable de suministrar a Sun la información necesaria, el acceso y las autorizaciones relacionadas con el Servicio.
- **Detalles de la configuración.** El Cliente proporcionará a Sun toda la información de configuración necesaria para que Sun suministre el Plan de instalación y configuración. Esto incluye, sin carácter restrictivo, la información sobre los nombres del sistema, la instalación de Solaris, la conectividad y configuración de la red, la disposición del Disco de inicio y sus posibles reflejos.
- **Copia de seguridad.** El Cliente es responsable de realizar copias de seguridad de sus datos con regularidad. Sun no realizará copias de seguridad de los datos del Cliente y no se hará responsable por la pérdida ni por el daño de los datos.
- **Hardware y software.** Todo hardware, firmware o software de Sun (o sus respectivas actualizaciones) que el Cliente requiera para la realización del Servicio se obtendrá por separado y quedará sujeto a términos y condiciones de licencias individuales, incluido el pago ilimitado de los cargos pertinentes. Con este Servicio, no se otorga ninguna licencia para uso de hardware o software de Sun.

1 Disposiciones adicionales

- **Servicios mediante una cuota adicional.** En este Servicio se incluyen solo las tareas y prestaciones descritas en este documento. El Cliente puede comprar a Sun servicios de configuración e implementación adicionales. Tales servicios adicionales están sujetos a una lista de servicios aparte o a una declaración de trabajo y al pago de tarifas adicionales.

- **Horario del servicio.** El Servicio se prestará durante el horario local de trabajo de Sun, sin incluir sábados, domingos ni días feriados, a menos que se haya acordado expresamente de otro modo entre el Cliente y Sun.
- **Cargos adicionales.** Es posible que este Servicio no esté disponible o incluya cargos adicionales en función de la proximidad del Cliente a la ubicación de Sun o en caso de que Sun determine que se requieren visitas adicionales a las instalaciones del Cliente. Para obtener más información acerca de la disponibilidad, el Cliente debe ponerse en contacto con un representante de ventas de Sun.
- **Instalación de cables.** Sun conectará el Sistema amparado a los servidores del cliente, a los sistemas de matrices de almacenamiento o a los conmutadores de red (en conjunto, "Dispositivos conectados") con cables de fibra, seriales, SCSI o Ethernet ("Cables"), según corresponda, en las instalaciones del Cliente conforme al criterio de Sun sujeto a las siguientes condiciones:
 - El cliente debe proporcionar todos los cables aprobados por Sun que sean necesarios, antes del comienzo de la prestación del Servicio.
 - Todos los Dispositivos conectados deben ubicarse, conforme al criterio de Sun, a una distancia razonable de los Sistemas amparados.
 - Los cables no se instalarán en los lugares donde, según el criterio de Sun, puedan existir riesgos de seguridad.
 - La instalación de los cables no se realizará por encima de la parte superior del bastidor Sun del Cliente, excepto en circunstancias limitadas conforme al criterio de Sun.
 - El cableado subterráneo solo se realizará en un entorno de piso elevado.
 - Sun no instalará cables que, según el criterio de Sun, deban atravesar el techo o las paredes.
 - Cualquier tipo de trabajo de construcción queda expresamente excluido de este Servicio.

Si, según el criterio de Sun, los requisitos de instalación de cables no cumplen con las condiciones antes mencionadas, Sun se reserva el derecho de no instalar los cables o de cobrarle al Cliente una cuota adicional por la instalación de los cables, según las tarifas actuales de tiempo y materiales de Sun.

- **Derecho a reducir o discontinuar el soporte.** Es posible que sea necesario, como parte de la vida útil de los productos de software de Sun, reducir o discontinuar los niveles del soporte de acuerdo con la Política de Soporte Técnico para Versiones Obsoletas de Sun en vigencia en ese momento y, por lo tanto, Sun se reserva el derecho de reducir o interrumpir el soporte del Software amparado y de productos de software (o de determinadas versiones) durante la vigencia del contrato, en función de lo establecido en esta Política de Soporte Técnico para Versiones Obsoletas. La Política de Soporte Técnico para Versiones Obsoletas de Sun está publicada en: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Servicio está sujeto al contrato de servicios que haya el Cliente celebrado con Sun, el cual rige la prestación de Servicios. En caso de que el Cliente no tenga ningún contrato de servicios con Sun que determine la prestación de Servicios, la prestación de Servicios por parte de Sun estará sujeta a los términos descritos en www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de servicios no constituye una oferta por parte de Sun. Los Servicios antes descritos están sujetos a disponibilidad y, a menos que se especifique lo contrario, únicamente están disponibles en el país indicado en el encabezamiento. Toda referencia a "Cliente" en esta Lista de servicios se interpretará como la parte que tiene derecho a recibir los Servicios.

Última revisión: octubre de 2009