

Sun StorEdgeSM-Switch-Installationservice

„Deutschland“

1. Umfang

Dieser Service bietet Kunden die Installation und Konfiguration des Sun StorEdgeTM-Fibre-Channel-Netzwerk-Switches mit 2-GB/s-Technologie sowie 8 Ports oder 16 Ports, eines bei Sun erworbenen Brocade SilkWorm 3800- und 3850-Switches mit 16 Ports, eines bei Sun erworbenen Brocade SilkWorm 3200- und 3250-Switches mit 8 Ports und eines bei Sun erworbenen McData Sphereon 4300-Switches mit 12 Ports („vertraglich abgedecktes System“).

2. Aufgaben und Leistungen

- **Planung der Installation:** Sun und der Kunde planen gemeinsam den Installationszeitplan, die Ressourcen, den Liefertermin, die Installationsdaten sowie die Erstellung der Installationsdokumentation.
- **Bestandsaufnahme:** Sun prüft und dokumentiert die Kundenumgebung vor der Entwicklung einer Systeminstallationspezifikation.
- **Systeminstallationspezifikation:** Sun legt die Anforderungen der Systeminstallationspezifikation des vertraglich abgedeckten Systems gemäß der Bestandsaufnahme und den in der vom Kunden auszufüllenden Switch-Planungsdokumentation festgelegten Informationen fest.
- **Installation und Konfiguration des Sun-Produkts:** Sun führt folgende Installationsaufgaben während eines Besuchs vor Ort durch:
 - Entpacken der Komponenten des vertraglich abgedeckten Systems sowie Überprüfen der Packliste
 - Installieren und Konfigurieren der Geräte des vertraglich abgedeckten Systems laut Systeminstallationspezifikation, einschließlich:
 - Rackmontage (gegebenenfalls)
 - Verbinden physischer Kabel mit den Kundenservern wie nachstehend beschrieben
 - Verbinden physischer Kabel mit den Array-Systemen des Kunden wie nachstehend beschrieben
 - Installieren der Management-Software des vertraglich abgedeckten Systems
 - Hochfahren
 - Zuweisen einer IP-Adresse
 - Patch-Aktualisierungen des vertraglich abgedeckten Systems
 - Zuweisen einer Domain-Adresse des vertraglich abgedeckten Systems sowie

- Konfigurieren des Zoning des vertraglich abgedeckten Systems und Zuweisen eines Ports
 - Installieren der für die Kommunikation mit dem vertraglich abgedeckten System benötigten Treiber-Software gemäß den Anforderungen für Sun-Server
 - Installieren von Sun-Host-Bus-Adaptoren (HBAs) auf Sun-Servern bei Bedarf, wenn solche HBAs mit den Geräten des vertraglich abgedeckten Systems erworben wurden und für eine Kommunikation zwischen Sun-Servern und dem vertraglich abgedeckten System erforderlich sind
 - Überprüfen der Grundverbindung zwischen dem vertraglich abgedeckten System und den Kundenservern, zwischen dem vertraglich abgedeckten System und den Array-Systemen des Kunden sowie zwischen den Kunden-Hosts und den Array-Systemen des Kunden
 - Installieren der Patches für die Solaris(TM)-Betriebsumgebung auf Sun-Servern bei Bedarf
- **Verkabelung:** Die Verbindung über Glasfaser-, serielle, SCSI-, Ethernet- sowie jegliche andere von Sun bereitgestellte Verkabelung von Geräten des vertraglich abgedeckten Systems mit den Servern und Speichersystemen des Kunden während der Installation und Konfiguration unterliegt den folgenden Einschränkungen:
 - Sun führt auf Anfrage des Kunden und nach dessen Bestätigung, dass die folgenden Aufgaben gemäß den geltenden Standortbestimmungen, Vorschriften und Verordnungen zulässig sind, eine eingeschränkte von Sun erworbene Kabelverlegung durch, die folgende Bedingungen erfüllt:
 - Die Kabel dürfen eine Länge von fünfzehn (15) Metern nicht überschreiten.
 - Die Kabel müssen innerhalb eines Raums verlegt werden.
 - Die Kabel werden maximal auf Höhe von Sun-Racks installiert.
 - Eine Unterflurverkabelung wird nur in einer Zwischenbodenumgebung vorgenommen.
 - Sun verlegt keine Kabel durch Decken oder Wände.
 - Eine Installation von Kabeln, die diese Bedingungen nicht erfüllt, wird von Sun abgelehnt oder unterliegt zusätzlichem Zeitaufwand und zusätzlichen Materialkosten. Sun behält sich das Recht vor, eine Installation von Kabeln in Umgebungen abzulehnen, in denen Sun ein Sicherheitsrisiko feststellt.
- **Konfigurationen:** Die physischen und logischen Konfigurationen des vertraglich abgedeckten Systems sind eingeschränkt. Eine Kaskadierung von Switches (Links zwischen Switches) ist ausschließlich unter folgenden

Bedingungen zulässig:

- Eine Kaskadierung ist bei standortabhängigen Storage Area Networks zulässig, die geleaste oder nicht-geleaste Glasfaserverbindungen, jedoch keine Repeater, sowie direkte Switch-zu-Switch-Verbindungen mit einer Langwellenschnittstelle verwenden.
 - Bestimmte Array-Systeme können Host-seitige Switches als Bestandteil eines Array-Systems enthalten. Eine Kaskadierung ist nur für Switches außerhalb dieser Array-Systeme zulässig.
- **Installationsverifizierung:** Sun überprüft die Hostverbindung zwischen Sun-Servern und den Geräten des abgedeckten Systems.
 - **Systemübergabe:** Sun stellt eine Systemreferenzdokumentation mit Details zu Installation sowie einen vom Kunden zu unterzeichnenden Installationsbericht zur Verfügung.

Dieser Service enthält nur die oben beschriebenen grundlegenden Aufgaben zur Konfiguration. Zusätzliche Konfigurations- und Implementierungsservices, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Storage Area Network (SAN)-Architektur, SAN-Implementierung, SAN-Erstellung, das Server-Dateisystem oder die Volume Management-Implementierung und Implementierung optionaler Software-Pakete, erhalten Sie bei Ihrem Sun-Vertragshändler.

Falls nicht anders zwischen dem Kunden und Sun vereinbart, werden die Installationsservices innerhalb der normalen Geschäftszeiten von Sun ausgeführt. Davon ausgeschlossen sind Samstage, Sonn- und Feiertage.

Dieser Service ist möglicherweise nicht verfügbar oder kann zusätzliche Kosten einschließlich zusätzliche Reise-, Unterbringungskosten und Tagesspesen enthalten (je nach der Entfernung des Kunden vom Sun-Standort oder falls nach Suns Ermessen notwendige Besuche vor Ort erforderlich sind). Weitere Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie bei Ihrem Sun-Vertragshändler.

3. Verantwortung des Kunden

- Auf Anfrage gewährt der Kunde Sun Zugriff auf Einrichtungen, Systeme und die Betriebsumgebung, einschließlich Root Access.
- Der Kunde teilt Sun alle Konfigurationsinformationen mit, die für einen Abschluss der Systeminstallationspezifikation erforderlich sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf detaillierte Verbindungs- und Konfigurationsinformationen zu den Hostservern des Kunden, Array-Systeme sowie Switch-Verbindungen und Zoning, indem vor Beginn des Services die „Switch-Planungsdokumentation“ zu Suns Zufriedenheit ausgefüllt und zurückgegeben wird.

- Der Kunde beaufsichtigt während der Installationsverifizierung die Verbindung und Verifizierung der Kommunikation zwischen den Hostservern und den vertraglich abgedeckten Systemen, zwischen den vertraglich abgedeckten Systemen und den Array-Systemen sowie zwischen den Hostservern und den Array-Systemen.
- Der Kunde teilt Sun den Namen und die Telefonnummer eines Mitarbeiters mit, der als Kontaktperson für diesen Service fungiert.

Sollten Sie den oben beschriebenen Service von Sun erwerben, wird diese Serviceliste durch Bezugnahme zum Bestandteil und unterliegt den Bedingungen Ihrer Service Vereinbarung mit Sun sowie allen zusätzlichen Lizenzbedingungen, die mit den bereitzustellenden Leistungen einhergehen. Sun ist nicht verpflichtet, die in dieser Serviceliste beschriebenen Services zu erbringen; es sei denn, Sie haben mit Sun einen Vertrag abgeschlossen und eine Auftragsbestätigung von Sun erhalten, aus der die Annahme des Kaufauftrags bzw. des elektronisch übermittelten Auftrags für die Services hervorgeht. Diese Serviceliste stellt weder ein Angebot seitens Sun noch eine Aufforderung zur vertraglichen Bindung mit Sun dar. Die Servicefunktionen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und können je nach Land unterschiedlich sein. Wenn nicht anders angegeben, steht der in dieser Serviceliste beschriebene Service nur in dem oben genannten Land zur Verfügung. Jede Bezugnahme in dieser Serviceliste auf den/die „Kunden“ bezieht sich auf diejenige Vertragspartei, die den Vertrag mit Sun abschließt. Auf eine derartige Vertragspartei kann im Vertrag als „Unternehmen“, „Kunde“ oder durch Verwendung einer sonstigen geeigneten Bezeichnung verwiesen werden. Jede Bezugnahme in dieser Serviceliste auf den/die „Kunden“ bezieht sich auf diejenige Vertragspartei, die den Vertrag mit Sun abschließt. Auf eine derartige Vertragspartei kann im Vertrag als „Unternehmen“, „Kunde“ oder durch Verwendung einer sonstigen geeigneten Bezeichnung verwiesen werden.

Letzte Überarbeitung: Juni 2004