

Sun Software Basic Service Plan -

Italy

1. Scopo

Questo servizio ("servizio") fornisce al cliente l'accesso in linea ad aggiornamenti software, aggiornamenti, correzioni di bug e altri servizi relativi al software coperto, come indicato nella Sezione 2 riportata di seguito. Ai fini di questo elenco di servizi, per software coperto si intende l'istanza o le istanze di software binario di un pacchetto software specificato per cui il cliente abbia pagato la tariffa applicabile per il servizio. Il servizio esclude altre istanze software per il pacchetto software specificato o altri pacchetti software.

2. Attività e servizi

2.1 Assistenza per la manutenzione

- **Assistenza**

Questo servizio include l'accesso in linea agli aggiornamenti, alle correzioni di bug e ai database di informazioni esclusivamente per il software coperto. Per utilizzare il software coperto, il cliente deve disporre di una licenza valida. Il servizio fa riferimento al funzionamento normale del software coperto ("assistenza").

2.2 Release software e patch

- **Accesso alle release software.** Se non diversamente specificato da Sun, il cliente avrà diritto a ricevere tutte le release delle versioni del software coperto non appena diventano disponibili in commercio. Le release delle versioni del software e la documentazione eventualmente disponibili potranno essere scaricate (**vedere Nota 1.**)
- **Accesso agli aggiornamenti software (patch).** Se non diversamente specificato da Sun, il cliente avrà diritto a ricevere gli aggiornamenti software del software coperto non appena diventano disponibili in commercio. Gli aggiornamenti software (patch) eventualmente disponibili potranno essere scaricati e utilizzati solo con il software coperto. (**vedere Nota 1.**)

Nota 1: per accedere alle release software e alle patch per il sistema operativo Linux, VMWare e MySQL, il cliente può visitare il sito Web di assistenza del fornitore originale.

2.3 Servizi correlati

- **Centro di assistenza per membri SunSpectrum.** Il cliente avrà accesso alle risorse applicabili disponibili nel centro di assistenza per membri SunSpectrum per il software coperto. In questo modo potrà eseguire diverse operazioni in Internet, ad esempio:
 - mantenere i contatti del contratto di assistenza;
 - aggiornare le informazioni sulla registrazione del software;
 - ottenere gli aggiornamenti selezionati per il software coperto;
 - accedere alla libreria di patch SunSolve e alle informazioni sui bug;
 - accedere al database di informazioni di Sun.
- Le funzioni disponibili possono variare da un paese all'altro. Sun può effettuare sostituzioni e apportare modifiche nel servizio del centro di assistenza per membri SunSpectrum in qualsiasi momento e senza preavviso. Le condizioni di utilizzo del centro di assistenza per membri SunSpectrum sono definite nel contratto di licenza del centro.

- **Programma in linea SunSolve.** Il cliente avrà accesso 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana al programma in linea SunSolve, solo per uso interno, esclusivamente per il software coperto. L'accesso è soggetto ai termini del contratto di licenza con Sun e a eventuali contratti aggiuntivi stipulati tra Sun e il cliente per l'utilizzo del programma in linea SunSolve. Il programma in linea SunSolve fornisce l'accesso sia al database di informazioni SunSolve sia al database di patch SunSolve. Il programma in linea SunSolve include quanto segue:
 - articoli informativi, manuali di riferimento e documenti tecnici che consentono di mantenere e migliorare la funzionalità, la disponibilità e le prestazioni di sistema
 - articoli di supporto del centro di assistenza, report su bug e patch con informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware e software già identificati
 - patch software per il software coperto supportato da Sun
- **Servizi, assistenza e notifiche software.** Il cliente riceverà periodicamente servizi, assistenza e notifiche software da Sun in formato elettronico o sotto altra forma. Tutte le informazioni saranno fornite in inglese.

3. Responsabilità del cliente

- **Integrazione e test.** Prima di usare il software coperto, il cliente eseguirà l'integrazione e il test opportuni delle applicazioni software. In particolare effettuerà test di sollecitazione, volume, end-to-end e funzionali. La configurazione dell'ambiente di test dovrebbe essere identica a quella del software coperto applicabile e dell'ambiente hardware supportato da Sun.
- **Accesso del cliente.** Il cliente dovrà designare un utente principale che sia responsabile di concedere l'accesso al centro di assistenza per membri SunSpectrum ai dipendenti ("accesso"). Tale responsabilità potrà essere delegata all'organizzazione del cliente per consentire al maggior numero possibile di responsabili delle approvazioni di accedere al centro di assistenza per membri SunSpectrum.
- **Manutenzione del sistema.** Il cliente dovrà eseguire gli interventi di manutenzione del sistema previsti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'installazione degli aggiornamenti software, l'aggiornamento del software o del firmware, la manutenzione dei file system e il rilevamento delle informazioni di diagnostica attiva.
- **Informazioni sul contratto.** Se Sun non è in grado di ottenere informazioni sul diritto all'assistenza nell'ambito della registrazione, su richiesta di Sun, il cliente dovrà fornire, per il software coperto, un numero di contratto di assistenza valido, il codice di identificazione del prodotto, il numero di serie e/o altre informazioni di identificazione ed eventuali altre informazioni allo scopo di dimostrare di avere diritto a usufruire del servizio prima che questo venga fornito.
- **Portata del servizio.** Il cliente dovrà utilizzare le release Solaris specificate, gli aggiornamenti Solaris e gli aggiornamenti software, i nuovi prodotti e altri servizi con il software coperto a disposizione. Non verrà concessa alcuna licenza per altri usi o applicazioni. Altri usi e applicazioni sono vietati.

4. Condizioni aggiuntive

- **Servizi aggiuntivi a pagamento.** A un costo aggiuntivo, il cliente potrà acquistare i servizi aggiuntivi seguenti, a condizione che siano disponibili.
 - **Supporti aggiuntivi.** Copie aggiuntive dei supporti fisici per le release di miglioramento software del software coperto
- **Esclusioni.** Questo servizio include solo i servizi descritti sopra e non l'assistenza tecnica telefonica. Per servizi aggiuntivi il cliente deve contattare il rappresentante di Sun.

- **Backup.** Eseguire il backup dei dati frequentemente e in modo affidabile. Sun non esegue il backup dei dati del cliente e declina ogni responsabilità in caso di danneggiamento o perdita.
- **Diritto di interruzione dell'assistenza.** Durante il ciclo di vita dei prodotti Sun potrebbe essere necessario interrompere l'assistenza in base alla politica di fine durata del servizio di Sun in vigore in quel momento. Pertanto Sun si riserva il diritto di interrompere l'assistenza per determinati prodotti o versioni software nel periodo di validità del contratto, secondo quanto stabilito nella politica di fine durata del servizio. La politica di fine durata del servizio di Sun è disponibile nelle pagine Web di Sun.

- **Risarcimento**

A. RISARCIMENTO

1. Sun difenderà o definirà, a propria discrezione e a proprie spese, qualsiasi azione legale contro il cliente durante il periodo di validità del servizio ivi descritto pagato dal cliente, nella misura in cui sia basata su un ricorso da parte di terzi secondo cui l'utilizzo di codice scritto da Sun nell'ambito del sistema operativo Solaris 10 e usato sui sistema coperti ("codice Sun") infranga o sottragga (i) i copyright in base alla convenzione di Berna di tali parti o (ii) i diritti di brevetto registrato o sul segreto commerciale nei paesi in cui Sun ha delle filiali (collettivamente "ricorso IP") e risarcirà il cliente per tutti i danni e i costi (comprese le spese legali ragionevoli) attribuibili esclusivamente a tale ricorso decretato dal tribunale che in ultima analisi si occupa del caso.

2. L'obbligo di risarcimento di Sun stabilito nella Sezione 1 riportata sopra dipende dall'impegno del cliente a (i) fornire un avviso scritto a Sun entro trenta (30) giorni dalla notifica di un ricorso IP; (ii) fornire tutte le informazioni disponibili e l'assistenza possibile a Sun, a spese ragionevoli di Sun, senza compromettere o definire il ricorso IP; e (iii) concedere a Sun il controllo esclusivo della difesa e della definizione del ricorso IP.

3. Nel caso in cui il codice Sun divenga o, secondo Sun, possa diventare oggetto di un ricorso IP in base alla Sezione 1 riportata sopra, Sun, a propria discrezione, può (i) ottenere per il cliente, senza costi aggiuntivi per quest'ultimo, il diritto a continuare a usare il codice Sun; (ii) sostituire o modificare il codice Sun, senza costi aggiuntivi per il cliente, in modo tale che il codice Sun non comporti violazioni a condizione che con la sostituzione o la modifica si ottengano funzionalità e prestazioni sostanzialmente simili; oppure (iii) se il diritto a continuare a usare il codice Sun non può essere ottenuto in termini commerciali ragionevoli o se tale codice Sun non può essere sostituito o modificato in tempi e a costi commerciali ragionevoli, rimuovere il codice Sun dal sistema operativo Solaris 10 e chiedere al cliente di restituire immediatamente il codice Sun. Nel caso (iii) Sun continuerà a fornire il servizio per il sistema operativo Solaris 10 rimanente. L'esecuzione da parte di Sun dei punti (i), (ii) o (iii) riportati sopra sarà l'unico rimedio esclusivo del cliente in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

4. Nonostante quanto riportato sopra, Sun non avrà alcun obbligo di risarcire e difendere il cliente o pagare i costi, i danni o le spese legali per i ricorsi basati (i) sulla combinazione, sul funzionamento o sull'uso da parte del cliente del sistema operativo Solaris 10 con altre apparecchiature, codice, programmi o dati non forniti da Sun, se la violazione avrebbe potuto essere evitata se non fosse stato per la combinazione, il funzionamento o l'uso del software coperto con altre apparecchiature, codice, programmi o dati; o (ii) sull'uso da parte del cliente di una versione obsoleta del sistema operativo Solaris 10, se la violazione avrebbe potuto essere evitata con l'uso della versione aggiornata del sistema operativo Solaris 10 e se tale versione fosse stata messa a disposizione del cliente; o (iii) sulle modifiche apportate dal cliente al sistema operativo Solaris 10 nel caso in cui la violazione sia stata causata da tali modifiche; o (iv) sull'utilizzo da parte del cliente del sistema operativo Solaris 10 per usi diversi da quelli previsti dalla licenza e/o in sistemi diversi da quelli coperti.

B. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA RESPONSABILITÀ DI SUN PER IL RISARCIMENTO E LA DIFESA, SECONDO QUANTO RIPORTATO NELLA SEZIONE A (RISARCIMENTO) SOPRA, NON SUPERERÀ PER TUTTI I

RICORSI LA SOMMA TOTALE DI 100.000 USD. IN NESSUN CASO SUN SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DEI DANNI INDIRETTI, ESEMPLARI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI O DELLA PERDITA DI PROFITTI CONNESSI AGLI OBBLIGHI DEFINITI NELLA SEZIONE A (RISARCIMENTO) RIPORTATA SOPRA.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con Sun in base al quale viene erogato il servizio. Se non si dispone di un accordo di servizi con Sun che regoli la fornitura dei servizi, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Tale elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi, per "cliente" si intende l'entità autorizzata a ricevere i servizi.

Ultima revisione: aprile 2009