

## Installation: Sun System Board Installation Service Portugal

### 1. Âmbito

Este serviço fornece ao Cliente a instalação e configuração de uma nova Placa de Sistema Sun (“Placa do Sistema”) no servidor existente Sun Fire 15K, 12K, E25K, E20K, E6900, E4900 ou E2900 ou servidor existente SPARC Enterprise M5000, M8000 ou M9000 do Cliente (colectivamente, “Sistema Coberto”), como descrito mais detalhadamente abaixo (“Serviço”). Como parte do Serviço, a Sun irá avaliar o local do Cliente para determinar os requisitos de instalação da Placa do Sistema, irá fornecer ao Cliente um Plano de Instalação e Configuração (como descrito na Secção 2.2, mais adiante), instalar, configurar e confirmar a funcionalidade do Sistema Coberto e fornecer outros produtos/serviços como descrito na Secção 2. A Sun envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer o Serviço.

### 2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

#### 2.1 Auditoria do local

De acordo com o guia de planeamento, *Site Planning Guide* da Sun para o Sistema Coberto, que contém as recomendações e requisitos de instalação para o Sistema Coberto e Placa do Sistema, a Sun e o Cliente irão conduzir uma auditoria via telefone (ou no local do Cliente se a Sun assim o determinar, à sua exclusiva discrição) para:

- Determinar as necessidades de instalação para a Placa do Sistema no Sistema Coberto, inclusive avaliações como:
  - se existe espaço suficiente no Sistema Coberto para instalar a nova Placa do Sistema;
  - a disponibilidade de energia eléctrica para executar e manter o Sistema Coberto com a Placa do Sistema;
  - se o Sistema Coberto é um servidor Sun Fire 15K, 12K, E25K ou E20K, cujas placas do expansor que liga as Placas do Sistema ao Sistema Coberto são adequadas para instalar a Placa do Sistema;
  - Se é necessária uma actualização do hardware, firmware ou software no caso dos servidores Sun Fire E25K / E20K, para o hardware que monitoriza e controla o Sistema Coberto (“Controladores do Sistema ou Processadores do Serviço”) (**Consulte a Nota 1, abaixo**);
  - as condições ambientais no local do Cliente, inclusive temperatura, humidade, limpeza; e
  - outras avaliações, à medida que a Sun decide que são necessárias, a discrição exclusiva da Sun.

A Sun irá documentar os resultados da Auditoria do Site (“Relatório de Auditoria do Site”) e fornecer ao Cliente uma cópia do Relatório de Auditoria do Site conforme definido na Secção 2.4, mais adiante.

**Nota 1:** No caso de serem necessárias actualizações para o hardware, firmware ou software do Sistema Coberto, o Cliente tem de obter todas essas actualizações em separado antes da Sun continuar a prestar o Serviço, para além do Relatório de Auditoria do Local. Todas essas actualizações estão excluídas especificamente deste Serviço.

#### 2.2 Planeamento da configuração de instalação

A Sun e o Cliente irão determinar e acordar mutuamente as condições dos requisitos de instalação e configuração de hardware e software do Sistema Coberto conforme descrito abaixo, que a Sun

documentará no Plano de Instalação e Configuração.

- Nas ranhuras disponíveis do Sistema Coberto, nas quais a Placa do Sistema será instalada.
- No Domínio existente no Sistema Coberto, no qual a Placa do Sistema será instalada, conforme a Sun achar necessário, à sua exclusiva discricção. "Domínio" significa uma instância em separado do ambiente operativo do servidor, que segmenta o servidor para utilizar melhor o sistema geral e fornecer as separações ou alocações necessárias dos recursos, para atender às necessidades específicas do Cliente.
- Será necessário um encerramento do Domínio ao efectuar o Serviço, a menos que seja provado que o Domínio tem capacidade para a Reconfiguração Dinâmica, que permite às Placas do Sistema serem adicionadas ou removidas no Sistema Coberto durante a execução do mesmo ("RD"), em que nesse caso o Cliente pode instalar a Placa do Sistema no Domínio, enquanto o Domínio continua em execução.
- Durante esta fase o Cliente irá fornecer a Sun, por escrito, todos os requisitos específicos do Cliente para a instalação e configuração do Sistema Coberto. A Sun irá documentar qualquer requisito específico do Cliente, aprovado pela Sun, a seu critério exclusivo, para o Plano de Instalação e Configuração

### **2.3 Planeamento de tarefas de instalação**

A Sun irá fornecer ao Cliente um plano com as datas previstas para a entrega do Sistema Coberto e do início do serviço ("Programação do Serviço").

### **2.4 Documento de especificação da instalação**

Antes do início do serviço, a Sun fornecerá ao Cliente um Documento de Especificação da Instalação que irá incluir o Relatório de Auditoria do Local, o Plano de Instalação e Configuração, bem como a Programação do Serviço. O Cliente deve confirmar, por escrito, o seu consentimento para o Plano de Instalação e Configuração e para a Programação de Serviço antes do início do Serviço.

### **2.5 Instalação e configuração do hardware e software da Sun**

A Sun irá instalar o Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração conforme descrito mais adiante:

- Analisar a lista de volumes.
- Instalar a Placa do Sistema no Sistema Coberto.
- Etiquetar os cabos da Placa do Sistema, de acordo com as normas EIS ou os padrões internos do Cliente, como comunicado à Sun por escrito.
- Activar a Placa do Sistema.
- Configurar o(s) Processador(es) de Serviço / Controlador(es) do Sistema e actualizar os *firmware* do EIS-DVD, que a Sun julgar adequado e a sua exclusiva discricção.
- Testar os componentes de hardware na Placa do Sistema, se a Sun, à sua exclusiva discricção julgar apropriado.
- Instalar a Placa do Sistema no Domínio existente, se a Sun, à sua exclusiva discricção julgar apropriado, incluindo:
  - Encerrar o Domínio
  - Atribuir a Placa do Sistema ao Domínio.
  - Inicializar o Domínio (Consulte a Nota 2, abaixo).

**Nota 2:** Se o Domínio tiver capacidade para a RD, o Cliente poderá utilizar a RD para instalar a Placa do Sistema no Domínio, enquanto o Domínio continua em execução.

## 2.6 Avaliação da instalação

A Sun irá avaliar a instalação e a configuração do Sistema Coberto, conforme segue:

- Executar testes no Sistema Coberto que a Sun, a sua exclusiva discricção, julgar necessários para determinar se a Placa do Sistema está instalada e configurada de acordo com o Plano de Instalação e Configuração.

## 2.7 Entrega do sistema

Após a Sun ter instalado e configurado a Placa do Sistema no Sistema Coberto de acordo com o Plano de Instalação e Configuração, a Sun irá proceder à revisão do Serviço com o Cliente, até 15 minutos. A Sun também irá fornecer ao Cliente documentação de referência da Placa do Sistema e do Sistema Coberto, inclusive informação de configuração da instalação, conforme adequado (“Entrega do Sistema”).

- Após fornecer ao Cliente a Entrega do Sistema, o Cliente confirmará a conclusão do Serviço por escrito, entretanto, a falta do Cliente em confirmar a conclusão do Serviço, realizado pela Sun, não afectará a aceitação do Serviço pelo Cliente.

## 3. Responsabilidades do Cliente

- **Acesso aos Sistemas e ao local.** Mediante solicitação da Sun, o Cliente disponibilizará à Sun acesso às instalações, sistemas e ambiente operativo do Cliente, incluindo acesso à raiz necessário para a Sun fornecer o Serviço
- **Ponto de contacto.** O Cliente fornecerá à Sun o nome e o número de telefone de um colaborador para actuar como ponto de contacto designado, que será responsável por fornecer à Sun toda a informação necessária, acesso e aprovações relacionadas ao Serviço.
- **Detalhes de configuração.** O Cliente irá fornecer à Sun toda a informação de configuração necessária à Sun para providenciar o Plano de Instalação e Configuração. Incluindo, sem limitação, informação sobre a denominação do sistema, instalação do Solaris, ligação e configuração de rede, layout do disco de inicialização e possível espelhamento.
- **Cópia de Segurança.** O Cliente é responsável por efectuar cópias de segurança dos seus dados. A Sun não efectua cópias de segurança dos dados e não se responsabiliza pelos dados que possam ser corrompidos ou perdidos.
- **Hardware e software.** Qualquer hardware, firmware ou software da Sun (ou actualizações) solicitado pelo Cliente para o Serviço deve ser obtido separadamente e sujeito a termos e condições em separado, incluindo, sem limitação, ao pagamento das taxas aplicáveis. Nenhuma licença para utilizar o hardware, firmware ou software da Sun é concedida ao abrigo deste Serviço.

## 4. Cláusulas adicionais

- **Serviços de Taxas Adicionais.** Este Serviço inclui somente as tarefas e produtos/serviços descritos acima. O Cliente poderá adquirir serviços de configuração e implementação adicionais da Sun. Tais serviços adicionais estarão sujeitos a uma lista de serviços ou SOW em separado e pagamento de uma taxa adicional.

- **Horas de Serviço.** Salvo se expressamente acordado entre o Cliente e a Sun, o Serviço será prestado durante o horário de expediente local da Sun, excluindo sábados, domingos e dias feriados locais.
- **Encargos adicionais.** Este Serviço poderá não estar disponível ou incluir encargos adicionais dependendo da proximidade do Cliente ao local da Sun ou no caso da Sun considerar que são necessárias visitas adicionais ao local. O Cliente pode contactar o representante de vendas da Sun para obter mais informações relativas à disponibilidade.
- **Direito à Redução ou Descontinuação do Suporte.** Pode tornar-se necessário como parte do ciclo de vida útil do produto da Sun de não mais licenciar produtos de software para reduzir os níveis de suporte ou descontinuar o suporte de acordo com a Política de Vida Útil do Serviço da Sun e, deste modo, a Sun reserva-se o direito de reduzir ou descontinuar o suporte para determinados produtos de software ou versões durante o curso da agenda. A Política de Fim de Vida Útil do Serviço da Sun está publicada em: <http://www.sun.com/service/eosl>.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente com a Sun que rege a prestação de Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun que iria reger a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeita aos termos localizados em [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.

Última revisão: Dezembro de 2008