

## 1. 內容

本服務為客戶提供最低限度的服務，將一個 (1) Sun ST9900 系列 (9990 和 9985) 子系統磁碟陣列整合至客戶的環境及向客戶傳授知識。本服務包含建置磁碟子系統的主機連接、安裝與配置磁碟管理軟體、配置磁碟區、自訂並最佳化服務 (但不超過 20 個伺服器/網域連線) 以及下面第 2 部分中所述的其他交付項目。

本服務的價格和服務範圍固定，其工作與交付項目如本「服務清單」中所定義。

## 2. Sun 的工作與交付項目

- 服務啓始。本服務包括：
  - 儲存裝置評估研討會，Sun 會採取會議紀錄形式記錄會議，並取得客戶認可簽名，其中包括：
    - 基礎架構需求
    - 儲存磁碟區分配、作業系統附件、LUN/檔案系統大小以及結構需求 (RAID 1、5、6) 確認。需要此資訊以為 Sun Storage Tek 99XX HW 配置及主機磁碟區管理 (磁碟區管理員軟體識別) 建置「建置規格」文件。
    - 彈性與效能需求
    - 軟體需求
  - 詳細的 SE9900 建置規格及 SE9900 測試程序計劃開發，包括：
    - 硬體配置需求。
    - 包括修補程式等級的 Sun Storage Tek 軟體配置要求。
    - 儲存裝置連線能力與配置 (包括 LUN 定義與遮罩)。
    - 網路連線能力。
    - 簡單網路管理通訊協定 (Simple Network Management Protocol, "SNMP") 配置。
  - SE9900 系統與儲存裝置區域網路 (如果存在) 的連線
  - 根據接受的 SE9900 測試程序計劃測試最終建置。
  - 系統移交，以在建置服務啓始和 StorageTek ST 99XX 專案完成之前，向適當專業服務資源說明儲存子系統配置 (如 SE9900 建置規格中所述)。
- 建置 — Sun 將執行下列建置工作：
  - Sun Storage Tek 9900 系列設計
  - Sun Storage Tek 9900 系列建置規格

- Sun Storage Tek 9900 建置
- Sun StorageTek 9900 系列建置測試
- Sun StorageTek 9900 系列建置進階測試
  
- 功能測試 —
  - 根據建置規格驗證配置設定及操作。
  - 驗證最終 ST99xx 測試程序計劃
  - 驗證 ST99xx 進階測試程序計劃結果
  
- 知識傳授 —
  - 現場知識傳授
    - 環境詳細資料概述與訓練、產品手冊檢閱 (檢閱客戶環境內的建立內容及方法)
    - 基本儲存裝置管理軟體管理
      - 基本產品操作 (4 小時)
        - 儲存裝置顧問及 2 個客戶資源
        - 基本疑難排解與事件記錄管理
        - MAL 與設定檔報告與提交
        - 產品功能檢閱
  - 專案文件檢閱並移交給客戶
  
- 服務終止 — Sun 將與客戶召開正式會議，以檢閱 Sun 在本項服務中完成的工作與交付項目，並取得客戶簽具的「服務交付單」。所有未解決的問題均會在此時檢討。
  - 服務交付單 Sun 完成所有工作並提供本服務清單中規定的全部交付項目後，由客戶在 Sun 的交付單簽名。客戶在服務交付單上簽名與否不影響本服務的驗收。

### 3. 客戶責任

- 現場及系統存取 — 客戶需負責提供對資料中心、設施、系統、作業環境和識別資源的存取權，以便完成工作活動。這包含，但不限於根存取、網路存取、系統存取、電氣系統需求、佈線以及合適的服務區建坪。
- 工作人員接觸 — 客戶需負責提供接觸工作人員的管道，包括管理、業務、IT 及操作人員。
- 專案協調人員：客戶將指派一名專案協調人員，負責與交付顧問或專案經理之間的聯繫，並在接獲要求時授權此人員促成專案活動或動作。
- 系統停機時間。客戶需確保經合理通知後會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需軟體。
- 硬體安裝。客戶需確保已依建置所需安裝和執行所有硬體，然後才能執行服務。
- 軟體和韌體等級。客戶需確保所有主機系統均為 Sun 支援的作業系統修補程式等級，包括主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應

商，然後才能執行服務。

- 連接埠可用性。 客戶需確保已在所有交換器和路由器上，安裝和提供足夠的光纖通道和/或網際網路通訊協定連接埠以支援本解決方案 (如果適用)，然後才能執行服務。
- 網路配置文件。 客戶需為主機伺服器與儲存系統提供一份網路配置副本，然後才能執行服務。
- 備份目前資料。 客戶擁有關鍵資料的現行備份副本以及該資料的副本，並將於任何建置服務開始前可供與本解決方案有關的所有系統使用。
- 特殊情況通知。 客戶需通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準慣例差異的系統、應用程式和設備修改。
- 協力廠商軟體授權。 依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。
- 協力廠商產品。 客戶將執行所有適用的合約，並於專案開始日期之前擁有並可存取所有所需的協力廠商產品。

#### 4. 額外條款

- 內容中未包含的服務。
  - 在主機上配置磁碟區管理
  - 與現有客戶應用程式整合
  - 資料庫或其他應用程式的規格。 儘管資料庫與應用程式需求可能已在服務研討會/會議階段收集，以上內容的實施必須由客戶自行負責，或作為單獨工作聲明併入客戶合約中。
  - 測試透過儲存裝置區域網路連線的伺服器連線能力 (劃分問題)
  - 安裝與/或配置選用的 HiCommand Device Manager、True Copy、ShadowImage 或任何其他選用軟體。

如果客戶向 Sun 購買上述服務，本服務清單或 SOW 可按照協定方式併入目前合約的條款中，並受這些條款的限制，且客戶可根據該合約訂購 Sun 的產品與服務 (下文簡稱「合約」)。或者，假若沒有相關合約，而 Sun 仍提供服務，則所提供的服務將受 Sun 一般條款、其購買證據與所有適用附錄的共同限制。客戶在與 Sun 簽訂合約並收到 Sun 接受客戶購買服務的訂單或電子訂單的訂單確認前，Sun 無承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家或地區使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「公司」、「客戶」或其他合適名稱。

最新修訂時間：2006 年 10 月